

Zmluva o servisných službách výpočtovej techniky č. 2021/06-01

I. Zmluvné strany

Dodávateľ: **PcProfi s.r.o.**
Sládkovičova 1
08001 Prešov
v zastúpení: Ing. Peter Krafčík, konateľ spoločnosti
IČO: 44685173
IČ DPH: SK2022803233
Číslo účtu: SK52 7500 0000 0040 0764 2768
e-mail: obchod@pcprofi.sk

(ďalej ako „dodávateľ“)

Odberateľ: **Základná škola s materskou školou Tulčák**
Tulčák 116
082 13 Tulčák
v zastúpení: Mgr. Monika Dragoňová, riaditeľka školy
IČO: 37876872
DPH: 2021670277

(ďalej ako „odberateľ“)

uzatvárajú v súlade s ustanovením § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) túto zmluvu o outsourcingu.

II. Predmet zmluvy

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pre odberateľa, na jeho účet a za odplatu nasledovnú odbornú činnosť:
- starostlivosť o pracovné stanice, servery, interaktívne tabule a projektory,
 - príjazd technika vo vopred dohodnutom čase - 1x mesačne,
 - profylaktika pracovných staníc a serverov - 1x ročne,
 - bezplatný hot line,
 - diaľkovú správu systému prostredníctvom vzdialeného pripojenia (vyriešenie problému na diaľku bez príjazdu technika ak sa dá).

III. Trvanie zmluvy

- 3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do **31.12.2021**. Zmluva je platná a účinná po podpise zmluvných strán.

IV. Práva a povinnosti dodávateľa

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy osobne alebo prostredníctvom poverených osôb podľa potreby a v súlade s pokynmi odberateľa.
- 4.2 Dodávateľ je povinný postupovať pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy ako aj dojednania uvedené v tejto zmluve a s mimoriadnou svedomitosťou chrániť práva a oprávnené záujmy odberateľa.
- 4.3 Pokiaľ sa vyskytnú skutočnosti majúce vplyv na činnosť dodávateľa podľa tejto zmluvy, je dodávateľ povinný o nich bezodkladne informovať odberateľa a vykonať všetky úkony potrebné na odvrátenie hroziacej škody.
- 4.4 Dodávateľ je povinný nakladať hospodárne so zverenými prostriedkami, predmetmi, dokumentmi a materiálom poskytnutým odberateľom. Zároveň sa zaväzuje dodržiavať pravidlá týkajúce sa citlivosti a bezpečnosti interných informácií a zverené dáta chrániť pred ich zneužitím a únikom.
- 4.5 Dodávateľ sa zaväzuje, že na jemu pridelených osobných počítačoch vo vlastníctve odberateľa (ďalej len „PC“) nebude inštalovať žiaden software bez vedomia odberateľa a súčasne sa zaväzuje, že pokiaľ objaví na pridelených PC akýkoľvek software, na ktorý nemá odberateľ licenciu, ohlási túto skutočnosť okamžite odberateľovi.

V. Pokyny odberateľa a spôsob plnenia záväzku

- 5.1 Odberateľ je oprávnený pokyny jednostranne meniť len na základe písomnej komunikácie.
- 5.2 Ak je to v záujme odberateľa, požiada dodávateľ odberateľa o zmenu pokynov. Oznámi mu pritom všetky okolnosti, ktoré na jeho rozhodovanie môžu mať vplyv. Bez súhlasu odberateľa sa od pokynov môže dodávateľ odchýliť, len ak je to v záujme odberateľa, pokiaľ si nemôže vyžiadať jeho včasný súhlas a súčasne dodávateľ odchýlenie sa nezakázal.
- 5.3 Odberateľ sa zaväzuje poskytovať dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť, najmä poskytovať včas všetky podklady a informácie, ktoré sú potrebné pre výkon činností podľa článku II., bod 2.1 tejto zmluvy.
- 5.4 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi na požiadanie správy o spôsobe a rozsahu výkonu činností podľa tejto zmluvy.

VI. Cena za služby a platobné podmienky

- 6.1 Cena za služby poskytnuté v zmysle článku II. tejto zmluvy na základe dohody zmluvných strán sa stanovuje mesačným paušálom **240,- eur s DPH** (slovom: dvestoštyridsať).
- 6.2 Dodávateľ bude vykonávať fakturáciu mesačne.
- 6.3 Podkladom na úhradu odmeny podľa tohto článku bude faktúra vystavená dodávateľom so splatnosťou 14 dní od jej doručenia. Dodávateľ je povinný zaslať odberateľovi faktúru v 1 origináli.
- 6.4 V prípade omeškania odberateľa s úhradou odmeny podľa tohto článku je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi penále z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania.
- 6.5 Dodávateľ má voči odberateľovi nárok na úhradu nákladov účelne vynaložených pri výkone činností podľa tejto zmluvy.

VII. Zodpovednosť

- 7.1 Dodávateľ sa zodpovedá odberateľovi za porušenie jeho príkazov, iba ak ide o prípad odvracania hroziacej škody, alebo ak odberateľ konanie dodávateľa dodatočne schválil.
- 7.2 Dodávateľ zodpovedá odberateľovi za poškodenie alebo stratu vecí zverených mu v súvislosti s výkonom činností podľa tejto zmluvy ako i vecí, ktoré prevzal v mene odberateľa pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy, iba ak ju nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 7.3 Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú výkonom činnosti podľa nevhodných, resp. neodborných pokynov odberateľa, ak na možnosť vzniku škody dodávateľ odberateľa vopred upozornil.

VIII. Závazok mlčanlivosti

- 8.1 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s výkonom správy podľa tejto zmluvy. Tento záväzok mlčanlivosti platí i po prípadnom ukončení tejto zmluvy a to na neurčito.

IX. Vypovedanie zmluvy

- 9.1 Odberateľ i dodávateľ majú právo túto zmluvu kedykoľvek, i bez udania dôvodu, vypovedať.
- 9.2 Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane.
- 9.3 Účinky výpovede odberateľa nastávajú dňom jej doručenia dodávateľovi, pokiaľ odberateľ vo výpovedi neurčil inak.
- 9.4 Výpovedná doba v prípade výpovede dodávateľa je najmenej 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
- 9.5 Dodávateľ je oprávnený po doručení výpovede nepokračovať vo výkone činnosti podľa tejto zmluvy. Súčasne je povinný upozorniť odberateľa na opatrenia nevyhnutné na odvrátenie odberateľovi bezprostredne hroziacej škody.

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Akékoľvek zmeny tejto zmluvy vyžadujú formu písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 10.2 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnym predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.
- 10.4 Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
- 10.5 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obomi zmluvnými stranami.
- 10.6 Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

